

## Договор оказания услуг № 1/05/10/24

г.Астана

От 5 Октября 2024г

Товарищество с ограниченной ответственностью "ZTOWN Development" (далее - Заказчик), в лице Руководитель, Райымкулов Адилжан Раимжанович, действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_ с одной стороны, и

Индивидуальный предприниматель «Свое производство» (далее - Исполнитель) в лице Руководитель Алиева Чингиза Бахтияровича, действующего (ей) на основании Талона №KZ74TWQ04235577 от 29.08.2024 г, с другой стороны,

совместно именуемые – Стороны, а по отдельности – Сторона, заключили настоящий Договор оказания услуг (далее - Договор) о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать **консультационные** услуги и услуги **программистов** (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), указанные в «Прейскуранте Услуг» (Приложение № 1 к Договору), (далее - Услуги), а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.
- 1.2. Услуги оказываются по заявкам на оказание Услуг (далее – Заявка), в которых формулируется задание Заказчика на оказание Услуг и Сторонами согласуются условия оказания Услуг. Заявка оформляется в произвольной форме, согласованной Сторонами. Заявка после подписания Сторонами является неотъемлемой частью Договора. В рамках исполнения Договора между Сторонами может быть подписано неограниченное количество Заявок.
- 1.3. Исполнитель предоставляет гарантию качества на оказанные Услуги продолжительностью *три месяца* с момента принятия Услуг Заказчиком.

### 2. ЦЕНА, СРОК И ПОРЯДОК ПРИЕМА И ОПЛАТЫ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- 2.1. Стоимость Услуг устанавливается по «Прейскуранту Услуг» (Приложение № 1 к Договору) и определяется Сторонами в соответствующей Заявке, учитывая объем оказываемых Услуг.
- 2.2. Расходы Исполнителя, связанные с исполнением договорных обязательств и согласованные Сторонами в соответствии с Договором, не включены в стоимость Услуг и оплачиваются дополнительно. Не включены в стоимость Услуг и подлежат дополнительной оплате Заказчиком расходы Исполнителя, связанные с исполнением договорных обязательств, о необходимости которых предварительно в срок не менее *трех рабочих дней* срок Исполнитель письменно уведомил Заказчика, а Заказчик своим письменным ответом на данное уведомление подтвердил свое согласие на указанные Исполнителем расходы.
- 2.3. Цены Договора не облагаются налогом на добавленную стоимость.
- 2.4. Не позднее *трех рабочих дней* с момента завершения оказания Услуг Исполнитель обязуется своими силами и средствами представить Заказчику Акт выполненных работ (оказанных услуг)/Накладную (при передаче Исполнителем материалов) в двух подлинных экземплярах, подписанные со своей стороны. Наряду с Актом выполненных работ (оказанных услуг)/Накладной представляется в одном подлинном экземпляре Счет-фактура.
- 2.5. Не позднее чем через *трех рабочих дней* с момента получения Заказчиком Акта выполненных работ (оказанных услуг)/Накладной, Заказчик, подпишет Акт

выполненных работ (оказанных услуг)/Накладную – в случае соответствия Услуг условиям Договора, либо даст обоснованный отказ от подписания Акта выполненных работ (оказанных услуг)/Накладной. В случае направления Заказчиком отказа от подписания Акта выполненных работ (оказанных услуг)/Накладной, Исполнитель обязан устранить установленные отступления/недостатки Услуг в согласованные с Заказчиком сроки, но не более пятнадцати рабочих дней, после чего процедура приема-передачи должна быть повторена полностью или частично, в зависимости от договоренности Сторон.

- 2.6. После подписания Акта выполненных работ (оказанных Услуг) Услуга считается принятой, приемка совершившейся.
- 2.7. Оплата общей стоимости Услуг по соответствующей Заявке осуществляется Заказчиком на условиях 100 % (стопроцентной) предварительной оплаты *в течение 3 (трех) рабочих дней* с даты получения Счета на оплату.
- 2.8. Оплата по Договору производится в безналичном порядке путем перевода денег на банковский счет Исполнителя.

### 3. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 3.1. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.
- 3.2. Стороны определяют следующий обязательный порядок досудебного урегулирования спора:
  - 3.2.1. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается должным образом уполномоченным лицом.
  - 3.2.2. В претензии указываются: требования, сумма претензии и обоснованный её расчет (если претензия подлежит денежной оценке); обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их; перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.
  - 3.2.3. Претензия рассматривается в течение пяти рабочих дней со дня получения, и о результатах рассмотрения Сторона, направившая претензию, уведомляется в письменной форме. В ответе на претензию Сторона, получившая претензию, обязательно указывает мотивы принятия решения и предложения о порядке урегулирования спора.
  - 3.2.4. Если к претензии не приложены документы, необходимые для её рассмотрения, они запрашиваются у Стороны, направившей претензию, в течение пяти рабочих дней со дня получения претензии, с указанием срока представления (не менее трех рабочих дней) При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов.

### 4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 4.1. Положения настоящего Договора, дополнительные соглашения и приложения к нему, документация и информация, связанная с его исполнением являются конфиденциальными. Стороны обеспечивают допуск к ним только лиц, непосредственно участвующих в исполнении обязательств по Договору. Допуск иных лиц осуществляется на условиях, согласованных Сторонами в Договоре.
- 4.2. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам и не использовать с целями, отличными от надлежащего исполнения обязательств по Договору, любую информацию, полученную от другой Стороны в соответствии, или касательно Договора, без

письменного на то согласия предоставившей Стороны, за исключением информации, которая:

- 4.2.1. была получена получившей ее Стороной до получения ее на основании Договора;
  - 4.2.2. является общеизвестной не по вине получившей ее Стороны, была предоставлена третьей стороной, которая не нарушила таким предоставлением обязательств конфиденциальности перед предоставившей Стороной;
  - 4.2.3. была независимо разработана персоналом получившей ее Стороны, не имеющим доступа к такой информации.
- 4.3. Несмотря на указанное выше, получившая Сторона имеет право разглашать информацию, если такое разглашение необходимо в соответствии с требованиями законодательства или для предоставления таких сведений судебным и иным государственным компетентным органам, участвующим в рассмотрении какого-либо вопроса, связанного с Договором. При этом Сторона, получившая информацию, приложит все возможные усилия, чтобы незамедлительно уведомить об этом предоставившую Сторону, и приложит разумные усилия с целью защитить информацию в связи с ее разглашением. При этом такое разглашение будет произведено только по запросу уполномоченного лица и только в рамках такого запроса. Предоставившая Сторона настоящим предоставляет получившей Стороне право раскрывать информацию о заключении и исполнении Договора, а также о его содержании определить наименование лиц, которым возможно гарантировано будет представляться информация по Договору (*например, уполномоченным представителям Сторон по Договору, в т.ч. представителям обслуживающих банков; аудитору, проводящему аудиторскую проверку и т.п.*).
- 4.4. Данные положения о конфиденциальности действуют в течение всего срока действия Договора и в течение трех месяцев со дня прекращения (расторжения) Договора.
- 4.5. Если между Сторонами Договора было заключено Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации, которое действует в течение срока действия Договора, то, в части возможных противоречий, положения такого соглашения будут превалировать над положениями Договора.

## 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до 05 октября 2025 года, а в части принятых на себя Сторонами обязательств по Договору - до их полного исполнения.
- 5.2. Стороны установили, что условия настоящего Договора применяются к их отношениям, возникшим с 05 октября 2024 года.
- 5.3. После подписания Договора все предварительные переговоры по нему, переписка, предварительные договоры и протоколы о намерениях по вопросам, которые, так или иначе, относятся к Договору, утрачивают юридическую силу.
- 5.4. Договор, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Договора, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 5.5. Договор составлен в двух подлинных экземплярах, тексты которых имеют одинаковую юридическую силу: один из которых находится у Заказчика, второй – у Исполнителя. Приложения, дополнения, совершенные в порядке, регламентированном Договором, являются его неотъемлемой частью.

## 6. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**Заказчик:**

**Товарищество с ограниченной  
ответственностью "ZTOWN Development"**

Адрес местонахождения: 010000, Республика  
Казахстан, г. Астана, район Алматы, улица  
Бұйрат, здание 10

тел./факс **8 (7172) 968896**

**БИН/ИИН 120240000754**

**ИИК: KZ5296503F0007631791**

**АО "ForteBank"**

**БИК IRTYKZKA**

**Кбе 17**

**Руководитель**

\_\_\_\_\_/ Райымкулов Адилжан  
Раимжанович

М.П.

**Исполнитель:**

**Индивидуальный предприниматель  
«Свое производств**

Адрес местонахождения: 010000,  
Республика Казахстан, г. Астана, ул. Абая,  
д. 45/2, офис 86

тел./вацап **+7 700 755 3871**

**E-mail: my\_production@bk.ru**

**БИН/ИИН 991124350672**

**ИИК: KZ45601A871033677441**

**АО "Народный Банк Казахстана"**

**БИК: HSBKKZKX**

**Кбе: 19**

**Руководитель**

\_\_\_\_\_/ Алиев Чингиз  
Бахтиярович

М.П.